

# Privacyverklaring

---

Saskia Engels gevestigd aan de Terbregseweg 72, 3056 JX te Rotterdam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Saskia Engels verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [aandacht@saskiaengels.nl](mailto:aandacht@saskiaengels.nl) dan verwijder ik deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

Saskia Engels verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een gestelde vraag of verzoek
- Het uitvoeren van diensten
- Het afhandelen van klachten
- Agendabeheer en facturering
- Het informeren over mijn (wijziging in) dienstverlening

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om zodoende onze dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren

### **Hoe lang ik je persoonsgegevens bewaar**

Saskia Engels bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Personalía > Duur van de overeenkomst + 12 maand > Nodig voor administratieve doeleinden
- Persoonsgegevens > Wettelijke bewaartermijn van 15 jaar
- Behandelverslagen en dossier > Wettelijke bewaartermijn van 15 jaar

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Saskia Engels verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Saskia Engels blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mijn bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [aandacht@saskiaengels.nl](mailto:aandacht@saskiaengels.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je

pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Saskia Engels zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Saskia Engels wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Saskia Engels neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [aandacht@saskiaengels.nl](mailto:aandacht@saskiaengels.nl)